

onlineBU.COM

DF-245**B.B.A. IIIrd Semester Examination, 2013-14****Personal Management****Paper - B-112**

onlineBU.COM

Time : 3 Hours]**[Maximum Marks : 35****Note :- Attempt all section.****नोट :- सभी खण्ड हल कीजिए।****खण्ड - 'अ'****SECTION - 'A'****वस्तुनिष्ठ प्रश्न****1×5=5****Objective Type Questions****1. Choose the correct option (any five) :****सही विकल्प चुनिये (कोई पाँच) :****(i) The force not exposed to 'HRD' is :**

- | | |
|------------------|---------------|
| (a) Professional | (b) Engineer |
| (c) Worker | (d) Executive |

P.T.O.

सेविवर्गीय प्रबंध पर जिनका ध्यान नहीं है :

- | | |
|------------|--------------|
| (अ) पेशेवर | (ब) अभियन्ता |
| (स) कामगार | (द) अधिशासी |

(ii) The writer of Personnel Management and Industrial Relations is :

- | | |
|----------------|----------------|
| (a) Max weber | (b) Dale Yoder |
| (c) J. Jucious | (d) B. Flippo |

सेविवर्गीय प्रबन्ध एवं औद्योगिक सम्बन्ध के लेखक हैं :

- | | |
|----------------|------------------|
| (अ) मैक्स वेबर | (ब) डेल मोडर |
| (स) जे० जूशियस | (द) बी० फ्लिप्पो |

(iii) Which of the following is not associated with personnel planning ?

- | | |
|------------------|--------------|
| (a) Information | onlineBU.COM |
| (b) Compensation | |
| (c) Integration | |
| (d) Welfare | |

जो सेविवर्गीय नियोजन से सम्बन्धित नहीं है ?

- | | |
|------------|-----------------|
| (अ) संचार | (ब) क्षतिपूर्ति |
| (स) समाकलन | (द) कल्याण |

(iv) Campus recruitment is associated with :

- (a) Internal recruitment
- (b) Recruitment policy
- (c) Positive selection
- (d) External recruitment

परिसर भर्ती जिससे सम्बन्धित है :

- (अ) आन्तरिक भर्ती
- (ब) भर्ती नीति
- (स) धनात्मक चयन
- (द) बाह्य भर्ती

(v) Induction is the last process of :

- (a) Selection
- (b) Recruitment
- (c) Human Resource Planning
- (d) Interview

प्रवेश जिसकी अन्तिम प्रक्रिया है :

- (अ) चयन
- (ब) भर्ती
- (स) मानव संसाधन नियोजन
- (द) साक्षात्कार

(vi) Which is the process of rejection :

- (a) Recruitment
- (b) Selection
- (c) Placement
- (d) Induction

निरस्त करने की प्रक्रिया कौन है ?

- (अ) भर्ती
- (ब) चयन
- (स) पदस्थापना
- (द) प्रवेश

onlineBU.COM

(vii) Educational training is given to :

- (a) Skilled
- (b) Semi-Skilled
- (c) Unskilled
- (d) Above all

शैक्षणिक प्रशिक्षण किसे दिया जाता है :

- (अ) कुशल
- (ब) अर्द्धकुशल
- (स) अकुशल
- (द) सभी को

(5)

DF-245

(viii) SWOT analysis refers to :

- (a) Supervisor - Work - Opportunity - Threat
- (b) Supervisor - Weakness - Opportunity - Thraining
- (c) Superior - Work - Online - Task
- (d) Strength - Weakness - Opportunity - Threat

SWOT विश्लेषण इंगित करती है :

- (अ) पर्यवेक्षक - कार्य - अवसर - भय
- (ब) पर्यवेक्षक - कमजोरी - अवसर - प्रशिक्षण
- (स) वरिष्ठ - कार्य - आनलाईन - पाठ
- (द) शक्ति - कमजोरी - अवसर - भय

(ix) Who is evaluated by performance appraisal ?

- (a) Workers
- (b) Supervisons
- (c) Managers
- (d) Above all

निष्पादन मूल्यांकन किसका मूल्यांकन करता है ?

- (अ) कामगार
- (ब) पर्यवेक्षक
- (स) प्रबन्धक
- (द) उपरोक्त समस्त

onlineBU.COM

P.T.O.

(x) Which is not monetary motivation ?

- (a) Bonus
- (b) Salary
- (c) Wages
- (d) Premium

onlineBU.COM

कौन मौद्रिक अभिप्रेरणा नहीं है ?

- (अ) बोनस
- (ब) वेतन
- (स) मजदूरी
- (द) प्रीमियम

खण्ड - 'ब'

onlineBU.COM

SECTION - 'B'

लघु उत्तरीय प्रश्न

3×3=9

Short Answer Type Questions

Note :- Attempt any **three** question s. Each question carries 3 marks.

नोट :- कोई तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है।

2. What do you mean by Personnel Management ?

सेविदुर्गीय प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ?

onlineBU.COM

3. What is training ?
प्रशिक्षण क्या है ?
4. What do you understand by Performance appraisal ?
निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?
5. Define wages and salary.
मजदूरी एवं वेतन को परिभाषित कीजिए।
6. Explain the collective Bargaining.
सामूहिक सौदेबाजी को समझाए।

खण्ड - 'स'

SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

3×7=21

Long Answer Type Questions

Note :- Attempt any **three** questions. Each question carries 7 marks.

नोट :- कोई तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

7. What do you understand by Personnel Management Planning ? What are the various process involved in planning ?
सेविवर्गीय प्रबन्ध नियोजन से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन नियोजन में कौन सी प्रक्रियाएं निहित हैं ?

P.T.O.

8. What do you mean by recruitment ? Discuss the various methods of recruitment.
भर्ती से आप क्या समझते हैं ? भर्ती की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
9. Describe the different methods of training in brief.
प्रशिक्षण देने के विभिन्न तरीकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
10. What are the methods of job evaluation ? Discribe.
कार्य मूल्यांकन की विधियाँ कौन हैं व्याख्या कीजिए।
11. What do you mean by industrial disputes. Throw light on its causes.
औद्योगिक विवाद से आप क्या समझते हैं ? इसके कारणों पर प्रकाश डालिए।

onlineBU.COM